

Az ismeretkör: Minőségmenedzsment
 Kredittartománya: 12 kredit
 Tantárgyai:
 1) Minőségügy és mérnöki menedzsment (ekvivalens tárgy: Minőségügy és mérnöki menedzsment alapjai; Quality and Technical Management)
 2) Alkalmazott minőségügyi eszközök (ekvivalens tárgy: Minőségmenedzsment rendszerek)
 3) Haladó minőségmenedzsment

(1.) Tantárgy neve: Minőségügy és Mérnöki menedzsment	Kreditértéke: 4
A tantárgy besorolása: kötelező	
A tanóra típusa: 2 előadás / 2 gyakorlat és óraszám: 48 az adott félévben, Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további (sajátos) módok, jellemzők (ha vannak): -	
A számonkérés módja (kollokvium / évközi jegy / egyéb): kollokvium Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további (sajátos) módok (ha vannak): -	
A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): 5. félév	
Előkövetelmények (ha vannak): -	
Tantárgyleírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása	
<p>Minőségmenedzsment rendszerek helye, szerepe a vállalatok, intézmények vezetési rendszerében. Minőségfilozófiák, minőségiskolák. Minőségmenedzsment rendszerek alapelvei. A termelő vállalatoknál és a szolgáltató szervezeteknél alkalmazott minőség rendszerek fontosabb jellemzői. A minőségirányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 9001). MIR elemei és felépítése. Környezetközpontú irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 14001). KIR elemei és felépítése. A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 45001). MEBIR elemei és felépítése. Integrált irányítási rendszer (IIR) elemei és felépítése. Az Információbiztonsági irányítási rendszer követelményei (ISO/IEC 27001). IBIR elemei és felépítése. A Total Quality Management alapelvei és fontosabb módszerei. Az önértékelési (EFQM, CAF) modellek alapjai és alkalmazása a vállalati működés folyamatos fejlesztésére. A 7 öreg eszköz: folyamatábra, adatgyűjtő kártya, hisztogram, Pareto-elemzés, halszálka diagram, szóródás diagram, ellenőrző kártya.</p>	
A 2-5 legfontosabb <i>kötelező</i> , illetve <i>ajánlott</i> irodalom (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, esetleg oldalak), ISBN)	
<ul style="list-style-type: none"> -Dr. Szűcs Edit (szerk.): Minőségbiztosítás, az elmélet és ami mögötte van, Debrecen, 2018. -Halczman Attila (szerk.): Integrált irányítási rendszer elmélete és gyakorlata, Debrecen, 2018. -A.R. Tenner – I.J. De Toro : Teljes körű minőségmenedzsment TQM 4. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2005. -MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények. -MSZ EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási rendszerek. Követelmények alkalmazási útmutatóval. -MSZ ISO 45001:2018 A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere. Követelmények alkalmazási útmutatóval -MSZ ISO/IEC 27001:2014 Informatika. Biztonságtechnika. Információbiztonság-irányítási rendszerek. Követelmények 	
Azoknak az előírt szakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek (tudás, képesség stb., KKK 7. pont) a felsorolása, amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul	
<p>a) Tudása</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ismeri a gazdaságos üzemeltetés kialakításának és fejlesztésének feltételeit, módszereit. -Ismeri a szervezetek, mint céltudatos rendszerek működési elveit. -Ismeri a műszaki, gazdálkodási és menedzsment jellegű tevékenységeket és azok összefüggéseit. 	

-Ismeri a minőségügyre, a környezetvédelemre, a fogyasztóvédelemre, a termékfelelősségre, a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó műszaki, gazdasági és jogi szabályozás előírásait.

b) Képességei

-A műszaki szakterületen képes a megszerzett tudás alkalmazására és gyakorlati hasznosítására, a problémamegoldó technikák felhasználására.

-Képes üzleti tervek készítésére és megvalósítására, műszaki-gazdasági döntés-előkészítési feladatokat elvégzésére és a döntéshozatalra, innovációs stratégiák kidolgozására és megvalósítására.

-Képes a műszaki értékelemzés feladatainak elvégzésére, a termelési rendszerek és technológiák minőségbiztosítására, a gazdálkodás minőségi és hatékonysági mutatóinak javítására.

-Kreativitás, rugalmasság, jó kommunikációs, érveléstechnikai és együttműködési, problémamegoldó készség jellemzi.

c) Attitűdje

-Nyitott és fogékony a műszaki szakterületen zajló szakmai, technológiai fejlesztés és innováció megismerésére és ezen ismeretek proaktív alkalmazására.

-Törekszik szakmailag magas szinten, önállóan vagy munkacsoportokban megtervezni és végrehajtani a feladatait.

-Jellemző rá a folyamatos tanulási készség, a széles és alapos műveltség, a fejlett analízis és szintetizáló képesség, a környezettel szembeni érzékenység.

-Alkalmos az együttműködésre, a csoportmunkában való részvételre és kellő gyakorlat után önálló vezetői feladatok ellátására.

-Tiszteletben tartja mások szakmai véleményét és eredményeit.

-Rendszer szintű gondolkodás, megközelítés jellemzi.

d) Autonómiája és felelőssége

-Önállóan képes műszaki-gazdasági jellegű feladatok megoldására. Döntéseit körültekintően, a különböző szakterületek (elsősorban műszaki, közgazdasági, jogi) képviselőivel konzultálva önállóan hozza meg és ezekért felelősséget is vállal.

-Kezdeményező szerep, felelősségvállalás és döntéshozó képesség jellemzi.

-Döntései során figyelemmel van a munkahelyi egészség és biztonság, a műszaki, gazdasági és jogi szabályozás előírásaira, valamint a szakmai-etikai szempontokra.

Tantárgy felelőse (név, beosztás, tud. fokozat): Prof. Dr. Szűcs Edit

Tantárgy oktatásába bevont oktató(k), ha van(nak) (név, beosztás, tud. fokozat): Halczman Attila mesteroktató

Tantárgy neve: Minőségügy és Mérnöki menedzsment		Tantárgy kódja: MK3MINMM04XX17
Kredit: 4	Követelmény: kollokvium	Tanszék: MMVT
Óraszám: 2+2	Előkövetelmény: -	
Tantárgyfelelős: Prof. Dr. Szűcs Edit		Tantárgy oktatói: Halczman Attila
HÉT	ELŐADÁS	GYAKORLAT
1.	Regisztrációs hét	
2.	Minőségmenedzsment rendszerek helye, szerepe a vállalatok, intézmények vezetési rendszerében.	Esettanulmány, vállalati környezet szimuláció.
3.	Minőségfilozófiák, minőségiskolák.	Az előadáshoz kapcsolódó feladatok megoldása.
4.	Minőségmenedzsment rendszerek alapelvei.	Feladat: 7 alapelv és az ISO 9001 követelményei
5.	A minőségirányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 9001). MIR elemei és felépítése.	MIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
6.	Környezetközpontú irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 14001). KIR elemei és felépítése.	KIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
7.	A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer követelményei (MSZ EN ISO 45001). MEB elemei és felépítése.	MEB szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
8.	Első rajzhét	
9.	Információbiztonsági irányítási rendszer MSZ ISO/IEC 27001 (IBIR) elemei és felépítése.	IBIR szabvány ismerethez kapcsolódó gyakorlati feladatok.
10.	Integrált irányítási rendszer (IIR) elemei és felépítése.	IIR rendszer dokumentációval kapcsolatos feladatok.
11.	Audit típusok, audit program	Audit szituációk gyakorlása, esettanulmányok feldolgozása.
12.	A Total Quality Management alapelvei és fontosabb módszerei.	TQM elemeivel kapcsolatos gyakorlati feladat.
13.	Az önértékelési (EFQM, CAF) modellek alapjai és alkalmazása a vállalati működés folyamatos fejlesztésére.	EFQM önértékelés készítése.
14.	A 7 öreg eszköz: folyamatábra, adatgyűjtő kártya, hisztogram, Pareto-elemzés, halszálka diagram, szóródás diagram, ellenőrző kártya.	7 öreg eszközzel kapcsolatos gyakorlati feladatok.
15.	Második rajzhét	
KÖVETELMÉNYEK		
Az aláírás feltétele: Részvétel a gyakorlatokon a TVSZ előírásai szerint. A kiadott feladatok megoldása.		
Teljesítményértékelés, az érdemjegy megszerzésének feltétele: Írásbeli vizsga: 0%-59% elégtelen, 60%-69% elégséges, 70%-79% közepes, 80%-89% jó, 90%-100% jeles.		